

Pravila o privatnosti tvrtke MOTO FUTURA d.o.o. (Harley-Davidson® Zagreb)

Mi u tvrtki Moto Futura d.o.o. (Harley-Davidson® Zagreb), Zagrebačka avenija 106, 10090 Zagreb, prikupljamo i upotrebljavamo određene vrste informacija o posjetiteljima naše web stranice i trgovine, našim kupcima, uključujući i njihove zakonske predstavnike (ako postoje), potencijalne kupce, sudionike u našim natjecanjima, nagradnim igrama, promocijama, anketama ili događajima te osobama koje zatraže primanje informacija o našim proizvodima i uslugama. Ova pravila određuju koje informacije prikupljamo i kako ih upotrebljavamo.

Korištenjem naše web stranice ili ustupanjem informacija o sebi, pristajete na prikupljanje i obradu informacija u skladu s Pravilima o privatnosti.

Koje informacije o vama prikupljamo i upotrebljavamo?

Možemo prikupiti vaše ime i podatke za kontakt, IP adresu, broj kreditne kartice i financijske podatke kod realizacije kupoprodaje, vozačku dozvolu i osobnu iskaznicu, spol, datum rođenja, osobne interese i druge informacije koje dobrovoljno ustupite; narudžbe i povijest prodaje, podatke o vašem motociklu, o jamstvima proizvoda, garancijama i popravcima. Također možemo prikupiti informacije o vašem korištenju web stranice, demografske i geografske podatke, vaše interese i preferencije za proizvode i usluge, kao i marketinške preferencije.

Kako dolazimo do informacija o vama?

Podatke o sebi možete ustupiti izravno nama ili ih možemo prikupiti kada nas izravno kontaktirate, obično putem naše web stranice ili naše prodajne službe, kada naručujete, postavite upit, kontaktirate nas u vezi pitanja ili zabrinutosti, kada sudjelujete u natjecanju, promociji, anketi ili događaju te kada posjetite našu trgovinu. Možemo primiti informacije i od drugih ovlaštenih distributera Harley Davidson, tvrtke Harley Davidson Inc. i njezinih podružnica i partnerskih entiteta, odabranih poslovnih partnera i povremeno od trećih strana te možemo kombinirati navedene informacije s informacijama koje već imamo o vama.

U koje svrhe prikupljamo i upotrebljavamo podatke o vama?

Možemo prikupiti i upotrijebiti informacije o vama u jednu ili više navedenih svrha:

- da bismo vam mogli osigurati motocikle, proizvode i usluge koje ste naručili ili zatražili, da bismo mogli obraditi i ispuniti vaše narudžbe i da bismo mogli ostvariti naša ugovorna i zakonska prava i obveze te da bismo se ih mogli pridržavati, uključujući i realizaciju naplate i otpreme u skladu s garancijama i jamstvima (ako postoje);

- da bismo vam mogli pružiti informacije koje ste zatražili te da bismo vam mogli odgovoriti na vaše upite;
- da bismo vas mogli provjeriti i kvalificirati za financiranje, ako ste zainteresirani;
- u svrhu poboljšanja kvalitete naše web stranice, ali i naših proizvoda i usluga Harley Davidson;
- da bismo saznali više o vašim preferencijama za proizvode i usluge te da bismo prilagodili i poboljšali vaše i naše iskustvo, kao i proizvode i usluge Harley Davidson u skladu s vašim osobnim profilom;
- za administraciju i provođenje natjecanja, nagradnih igara, promocija i događaja;
- za oglašavanje te da bismo vam mogli pružiti informacije i vijesti o našim i Harley Davidson proizvodima, uslugama, programima za članstvo, natjecanjima, nagradnim igrama i promocijama, osim kada napomenete da ne želite primati takve promidžbene poruke, te povremeno za ankete, analize i istraživanja tržišta;

S kime dijelimo informacije o vama?

Možemo dijeliti informacije o vama u bilo koju od gore navedenih svrha :

- s tvrtkom Harley-Davidson Europe Ltd i njezinim podružnicama i partnerskim entitetima (direktno uzimaju podatke iz našeg LMS sustava ili ukoliko se zainteresirani samo prijave preko web pagea za primanje obavijesti) te poslovnim partnerima koji pružaju proizvode i usluge tržišne marke Harley Davidson;
- s drugim ovlaštenim distributerima Harley Davidson;
- s dobavljačima usluga koji obavljaju usluge u naše ime, poput većine dobavljača IT i poštanskih usluga
- s našim poslovnim partnerima, kao što su marketinške agencije ili s drugim stranama ako se prijavite za te usluge.

Vaše informacije možemo dijeliti i s trećim stranama, uključujući agencije za provođenje zakona i sudove; iz pravnih i zakonskih razloga, ako prodamo našu tvrtku ili u svrhu sprječavanja prevare.

Prenosimo li informacije u inozemstvo?

Neke treće strane s kojima dijelimo informacije o vama nalaze se izvan Europske unije, u državama koje ne pružaju istu razinu zaštite kao naša država. Međutim, poduzeli smo mjere sigurnosti da bismo zaštitili informacije prenesene na taj način.

Poveznice treće strane

Ova web stranica može sadržavati poveznice na stranice trećih strana. Mi nismo odgovorni za sigurnost i privatnost informacija koje se prikupljaju na tim stranicama. Preporučamo vam da pregledate izjave o privatnosti koje se odnose na web stranice trećih strana da biste razumjeli kako prikupljaju i upotrebljavaju informacije o vama.

Marketing

Kada nam ustupite svoje podatke za kontakt, dobit ćete mogućnost za primanje različitih informativnih brošura i drugih promotivnih priopćenja od nas i/ili tvrtke Harley-Davidson Europe Ltd te njezinih podružnica i partnerskih entiteta. Spomenuta priopćenja uključuju, primjerice, pojedinih o najnovijim proizvodima i uslugama Harley Davidson, kao i posebne ponude koje bi vam mogle biti zanimljive. U bilo kojem trenutku možete jednostavno otkazati pretplatu ili zatražiti da vas se ukloni s našeg popisa aktivnih marketinških primatelja ili promijeniti svoje preferencije za marketinška priopćenja prateći poveznicu za otkazivanje pretplate i/ili upute u marketinškim porukama koje primite ili tako da nas kontaktirate.

Kolačići i tehnologije praćenja

Na našoj web stranici koristimo kolačiće kako bismo pružili prilagođeno oglašavanje, kao i za analizu trendova, administraciju stranice, praćenje kretanja korisnika i prikupljanje demografskih i geografskih podataka. Kolačići su male tekstovne datoteke koje web stranice koje posjećujete postavljaju na vaše računalo. U širokoj su uporabi da bi osigurali bolji rad web stranice, ali i da bi pružili informacije vlasnicima stranice. Možete prihvatiti ili odbiti kolačiće tako da izmijenite postavke vašeg preglednika.

Međutim, ako onemogućite kolačiće možda nećete moći koristiti sve značajke ove web stranice. Za više informacija o kolačićima, uključujući i podatke o tome koji su kolačići postavljeni te kako njima upravljati i kako ih izbrisati, posjetite: www.allaboutcookies.org

Pristupom našoj web-stranici i njezinim korištenjem pristajete na pohranu kolačića na vaš uređaj i pristup spomenutim kolačićima i tehnologiji.

Djeca

Ne prikupljamo namjerno osobne podatke o djeci mlađoj od šesnaest (16) godina bez roditeljskog pristanka, osim ako je zakonski dopušteno. Ako imate manje od 16 godina nemojte nam ustupiti informacije o sebi, osim ako nemate dopuštenje roditelja ili staratelja.

Kako možete pristupiti informacijama koje imamo o vama i mijenjati ih?

Ako želite dobiti pojedinosti o informacijama koje imamo o vama, ako se vaši podaci promijene ili vjerujete da su netočni ili nepotpuni, ukoliko ne želite više primati promotivna priopćenja i marketinške poruke ili imate pitanja u vezi pravila o privatnosti, možete nas kontaktirati na:

Moto Futura d.o.o. (Harley-Davidson Zagreb), Zagrebačka avenija 106, 10090 Zagreb, e-pošta: zastita-podataka@harley-davidson-zagreb.hr, Tel: 00385 1 5634 924

Promjene pravila o privatnosti

Pravila o privatnosti možemo promijeniti ili ažurirati kako bi bila u skladu s promjenama u obradi informacija o vama. U tom slučaju objavit ćemo izmijenjena Pravila o privatnosti na našoj web-stranici.